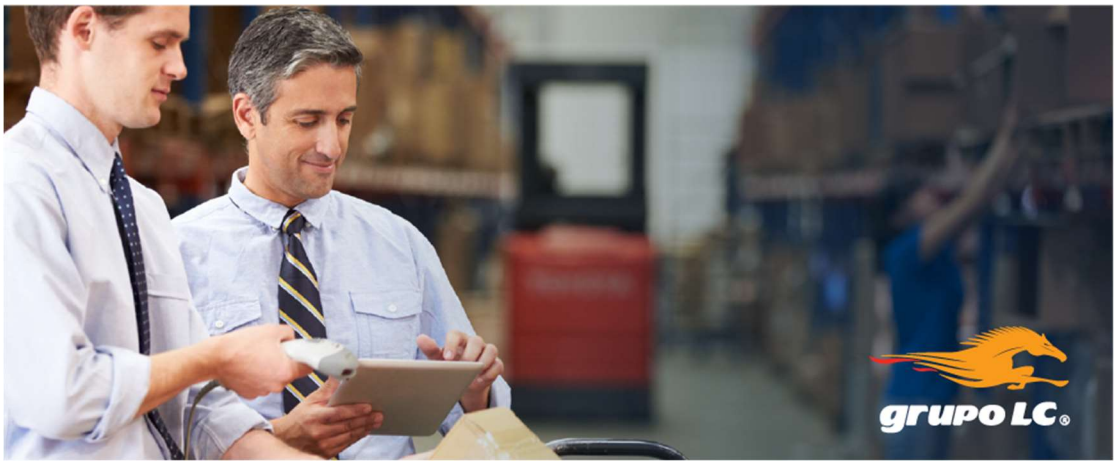


SEGURANÇA

CASE DE SUCESSO

Firewall Fortigate - Grupo LC



Devido a criticidade do seu negócio e sua operação ser 24x7, o Grupo LC tinha como necessidade principal ter um ambiente de alta disponibilidade que garantisse que o core da empresa estivesse sempre operante. Uma das principais necessidades da companhia seria a certificação ISO 9000 que até o momento não era possível pelos seus incidentes recorrentes e tempo crítico do SLA.

Como parte desse projeto de garantir alta disponibilidade, o cliente também visava trazer mais segurança para o seu ambiente, visibilidade e compreensão de sua rede, bloqueio de conteúdo para aumento da produtividade dos funcionários e adequação as futuras leis brasileiras de proteção de dados.

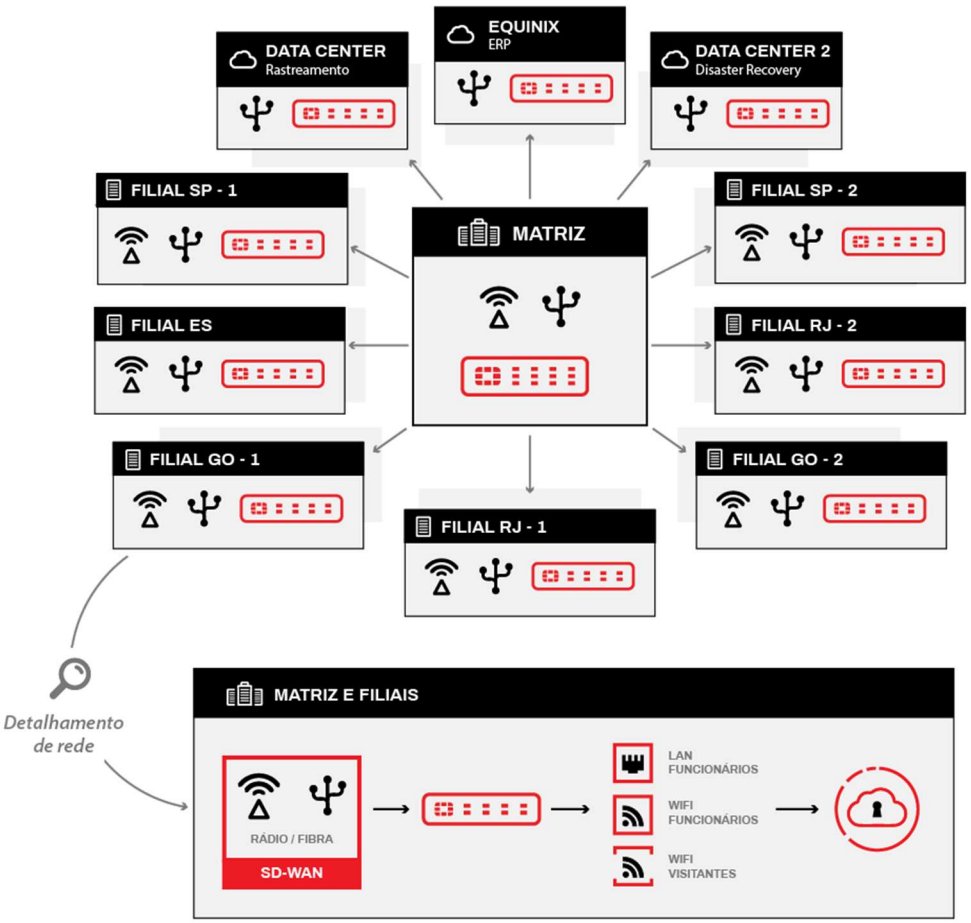
Antes de termos o grupo LC como parceiro da nossa solução de segurança, a empresa utilizava uma solução em Linux no qual um terceiro era responsável por gerir essa demanda. Devido a este cenário eles enfrentavam os seguintes incidentes rotineiros:

- Gerenciamento descentralizado.
- Alto risco de invasão/infecção.
- Falta de visibilidade dos tráfegos e incidentes da rede.
- VPN redundante com a necessidade de interação manual.
- Alto número de incidentes de Hardware e Software.

SOLUÇÃO

O Grupo LC contratou a nossa solução de segurança baseada em equipamentos da Fortinet no modelo de serviço outsourcing.

Nesse modelo de negócio, realizamos uma venda consultiva aos nossos clientes, desenhando um projeto adequado após entendermos sua demanda, infraestrutura e modelo operacional. No modelo outsourcing asseguramos nossos clientes com suporte 24x7, relatórios gerenciais diários, equipamentos de contingência e amplo conhecimento, com uma equipe certificada e exclusiva Total Links.



BENEFÍCIOS

- VPN de acesso remoto ilimitada.
- Gerenciamento centralizado.
- Antivírus de rede com a base de consulta mais completa do mundo.
- Prioridade de tráfego na rede interna.
- Análise avançada com inteligência artificial para identificação de ameaças.
- Redundância completa de link.
- SD-WAN - Balanceamento de conexão e otimização por tipo de serviço do cliente.
- Troca automática na prioridade de túneis VPN levando em consideração a qualidade do link.
- Bloqueio de sites e aplicativos por categorias.
- Integração transparente com AD.
- Rede wireless com voucher para visitantes e uma rede segura a parte para funcionários.

CONCLUSÃO

Após a implementação da nossa solução o grupo LC teve 100% de disponibilidade de recursos para manter o core de sua operação funcional, também temos relatórios que confirmam a redução de 100% dos incidentes de segurança em máquinas.

Com isso podemos afirmar que fomos um dos principais responsáveis pela jornada que o cliente denomina como "virada tecnológica" e o aumento de SLA de toda estrutura de TI e Sistemas.

Hoje nosso cliente está apto a emitir algumas certificações exigidas para seu modelo de negócio e nós, Total Links, homologados como parceiro a nível Brasil do Grupo LC.

A TOTAL LINKS AGRADECE SUA ATENÇÃO



INTERNET TELEFONIA CLOUD SEGURANÇA EVENTOS