

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Sistema de Gestão da Qualidade<br/>POL – Política Corporativa</b> | <b>POL.LGPD.001.REV.002</b> |
|   | <b>Política de Privacidade</b>                                       | Validade: 24/09/2026        |
| <b>Elaborado por:</b>   | Juliane de Lima Gallego/ Coordenadora<br>Qualidade e Compliance      | Página 1 de 7               |
| <b>Aprovado por:</b>  | Antonio A.V. Tavares/ CEO  |                             |

## 1. OBJETIVO

Apresentar as intenções e objetivos da Brasilsite/ Total Links em relação à Lei geral de Proteção de dados, visando assegurar a compreensão de todos e o direcionamento adequado das ações para consolidação e aplicabilidade desta lei.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Aplica-se a todos da Brasilsite/ Total Links, clientes, fornecedores e demais partes interessadas.

## 3. TERMOS E DEFINIÇÕES

| TERMO | DEFINIÇÃO                      |
|-------|--------------------------------|
| LGPD  | Lei Geral de Proteção de dados |

## 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- ✓ Lei Geral de Proteção de dados (LGPD) nº 13.709.

## 5. DIRETRIZES

Para nós da Brasilsite/ Total Links o respeito e o cuidado com seus dados pessoais são prioridades. Por isso, não medimos esforços na hora de cumprir todas as medidas de segurança necessárias para que seus dados estejam protegidos e para que você, titular dos dados, tenha plena consciência sobre como são utilizados por nós.

Asseguramos ao nossos Clientes que qualquer tratamento de dados pessoais que a Brasilsite/ Total Links realize estará em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e com o disposto na presente Política.

Ler, compreender e aceitar esta Política de Privacidade é um requisito essencial para poder contratar e/ou estabelecer qualquer tipo de relacionamento com a Brasilsite/ Total Links.

### 5.1 Responsável pelo tratamento

O controlador de seus dados é a Brasilsite Telecomunicações Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 01.315.835/0001-01 ("Total Links").

Para mais informações sobre a coleta e utilização seus dados pessoais, pedimos que entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO), Datablock Proteção de Dados Ltda., a través do seguinte e-mail: [lgpd@totallinks.com.br](mailto:lgpd@totallinks.com.br)

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Sistema de Gestão da Qualidade<br/>POL – Política Corporativa</b> | <b>POL.LGPD.001.REV.002</b> |
|   | <b>Política de Privacidade</b>                                       | Validade: 24/09/2026        |
| <b>Elaborado por:</b>   | Juliane de Lima Gallego/ Coordenadora<br>Qualidade e Compliance      | Página 2 de 7               |
| <b>Aprovado por:</b>  | Antonio A.V. Tavares/ CEO  |                             |

## 5.2 Quais são os dados coletados pela Brasilsite/ Total Links?

Um dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que seja capaz identificá-la. Para que possamos prestar nossos serviços da melhor forma possível, precisamos coletar e utilizar alguns dados pessoais de nossos Clientes. Nos comprometemos a coletar somente aqueles dados que sejam imprescindíveis para realizar as finalidades indicadas nesta Política.

Em alguns casos, as informações serão fornecidas por você mesmo, ao contratar algum de nossos serviços. Em outros, nós as coletamos automaticamente, como quando navega em nosso site. Também podemos coletar suas informações por meio de outras fontes confiáveis.

Queremos que saiba você que não é obrigado a nos fornecer as informações pessoais detalhadas abaixo. No entanto, trata-se de um requisito essencial para que possa contratar e/ou ter qualquer tipo de relacionamento com a Brasilsite/ Total Links e, caso não forneça essas informações, não seremos capazes de lhe atender ou nossa capacidade de fazê-lo poderá ser significativamente prejudicada.

Veja abaixo os tipos de dados que podemos coletar diretamente:

- Informações que nos fornece diretamente ao solicitar um orçamento, contratar nossos serviços ou nos contatar através de nosso site, telefone, serviço de mensagens ou blog:
  - Dados de identificação, como nome completo, números de documentos e assinatura.
  - Dados de contato, como e-mail, telefone, endereço e cargo.
  - Em alguns casos, dados bancários.
- Informações que coletamos automaticamente, através de cookies:
  - Informações dos dispositivos ou computadores a partir dos quais acessa o site da Brasilsite/ Total Links e/ou nossas landings pages e outros dados capturados automaticamente (como o tipo ou versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros).
  - Endereço IP da internet que utiliza ao se conectar aos nossos serviços ou ao navegar em nossos sites.
- Informações coletadas de outras fontes confiáveis e públicas, como redes sociais e motores de busca:
  - Dados de identificação, como nome completo.
  - Dados de contato, como e-mail, telefone e cargo.

Veja abaixo os tipos de dados que podemos coletar indiretamente:

- Informações de terceiros:
  - Ao contratar nossos serviços de hospedagem de dados, e-mail, sites na nuvem ou central telefônica, poderemos ter acesso aos dados hospedados e/ou relacionados a estes serviços unicamente quando o Cliente disponibilizar à Brasilsite/ Total Links sua chave hash para realização de manutenção ou prestação de serviços que impliquem o acesso ao ambiente do Cliente. O Cliente

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Sistema de Gestão da Qualidade<br/>POL – Política Corporativa</b> | <b>POL.LGPD.001.REV.002</b> |
|   | <b>Política de Privacidade</b>                                       | Validade: 24/09/2026        |
| <b>Elaborado por:</b>   | Juliane de Lima Gallego/ Coordenadora<br>Qualidade e Compliance      | Página 3 de 7               |
| <b>Aprovado por:</b>  | Antonio A.V. Tavares/ CEO  |                             |

é ciente de que é o único detentor e responsável pela chave hash, e de que a Brasilsite/ Total Links não possui nenhuma cópia desta. O acesso a estes dados, portanto, será realizado unicamente com o conhecimento e autorização prévios do Cliente.

Quando estes dados se referirem a terceiros, será responsabilidade do Cliente informar aos respectivos titulares que os dados serão compartilhados com a Brasilsite/ Total Links. Nestes casos, você nos garante ter coletado os dados de forma legal, haver informado o titular previamente sobre o compartilhamento dos dados à Brasilsite/ Total Links, sobre a finalidade do compartilhamento, assim como sobre todo o conteúdo desta Política. Quando os dados sejam sensíveis ou se referirem a menores de idade, você garante haver solicitado o consentimento por escrito, respectivamente, dos titulares e seus pais ou representantes legais.

A coleta de seus dados baseia-se não apenas em seu consentimento expresso, mas também: (i) no cumprimento das obrigações legais ou regulatórias da Brasilsite/ Total Links; (ii) no exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (iii) na execução da relação comercial e contratual entre a Brasilsite/ Total Links e o Cliente; (iv) no interesse legítimo da Brasilsite/ Total Links ou de terceiros; e (v) na proteção ao crédito.

### 5.3 Para que os dados serão utilizados?

Seus dados pessoais somente serão utilizados para finalidades relacionadas a comercialização de nossos produtos e/ou de nossos serviços, ou para estabelecer um relacionamento com você, até o limite necessário para tanto. Em nenhum caso utilizaremos os dados para outras finalidades sem antes solicitar sua autorização. A seguir, te explicamos para que vamos utilizar seus dados:

- Clientes:
  - Identificá-lo e contatá-lo e registrá-lo em nossos sistemas.
  - Validar, atualizar e corrigir sua informação.
  - Elaborar e executar propostas, orçamentos e contratos de prestação de serviços.
  - Fornecer os produtos e serviços que solicitar ou contratar conosco, assim como os respectivos serviços pós-venda.
  - Atender seus comentários, reclamações e sugestões, além de fornecer suporte e realizar pesquisas de satisfação, por qualquer meio de comunicação.
  - Cobrança simples, judicial e/ou extrajudicial.
  - Oferecer os serviços e funcionalidades que melhor atendam às suas necessidades e personalizar nossos serviços para tornar sua experiência em nosso site o mais confortável possível.
  - Permitir o envio de informação comercial sobre a Brasilsite/ Total Links, nossos produtos e serviços.
  - Permitir que você acesse nossa rede.
  - Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.

Algumas das finalidades descritas podem não ser aplicáveis enquanto não utilizar o serviço associado a tais finalidades.

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Sistema de Gestão da Qualidade<br/>POL – Política Corporativa</b> | <b>POL.LGPD.001.REV.002</b> |
|   | <b>Política de Privacidade</b>                                       | Validade: 24/09/2026        |
| <b>Elaborado por:</b>   | Juliane de Lima Gallego/ Coordenadora<br>Qualidade e Compliance      | Página 4 de 7               |
| <b>Aprovado por:</b>  | Antonio A.V. Tavares/ CEO  |                             |

O uso de seus dados para qualquer outra finalidade que não seja compatível com as descritas será comunicado antes de prosseguirmos com o processamento.

#### 5.4 Para quem compartilhamos seus dados pessoais?

Em nenhum caso seus dados serão objeto de qualquer tipo de comercialização. Somente compartilharemos seus dados quando exista necessidade para a manutenção de nossa infraestrutura de sistemas, para a prestação de serviços ou para atender uma obrigação legal, judicial ou regulatória, e até o limite necessário para tanto.

Tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que nossos funcionários, parceiros ou terceiros que possuam necessidade de ter acesso aos dados pessoais para cumprir com suas funções profissionais, estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade.

Neste sentido, seus dados pessoais podem ser transferidos para os seguintes destinatários:

- “Prestadores de Serviços”: prestadores de serviços ou empresas são terceiros contratados para atuar em nome da Brasilsite/ Total Links para prestar serviços seguindo nossas instruções e de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade, a fim de ajudar a melhorar ou facilitar nossas operações, como:
  - provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem, provedores de bancos de dados e provedores de serviços tecnológicos em geral;
  - provedores e plataformas de gestão de leads e marketing digital;
  - prestadores de serviços administrativos, contábeis, financeiros e jurídicos. Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela Brasilsite/ Total Links.
- “Autoridades públicas”: autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins:
  - garantir a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas;
  - cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável ou algum mandado de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.
  - “Entidades públicas e/ou privadas que prestam serviços de informação creditícia”: a Total Links poderá, sempre que a lei aplicável permitir, compartilhar, com entidades públicas ou privadas que fornecem serviços de informação ou histórico de crédito, informações vinculadas ao seu comportamento creditício ou ao cumprimento ou descumprimento de obrigações de conteúdo patrimonial.

Caso a Brasilsite/ Total Links decida compartilhar suas informações pessoais com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento.

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Sistema de Gestão da Qualidade<br/>POL – Política Corporativa</b> | <b>POL.LGPD.001.REV.002</b> |
|   | <b>Política de Privacidade</b>                                       | Validade: 24/09/2026        |
| <b>Elaborado por:</b>   | Juliane de Lima Gallego/ Coordenadora<br>Qualidade e Compliance      | Página 5 de 7               |
| <b>Aprovado por:</b>  | Antonio A.V. Tavares/ CEO  |                             |

Da mesma forma, você dará o seu consentimento expresso e informado para que a Brasilsite/ Total Links ceda, transmita ou transfira suas informações pessoais aos destinatários descritos nesta Política de Privacidade.

Por fim, a Brasilsite/ Total Links não será responsável pelo uso indevido de suas informações pessoais por parte de terceiros se tais terceiros tiverem coletado e/ou tratado diretamente suas informações pessoais.

Os serviços prestados pela Brasilsite/ Total Links requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros. Parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida fora do território nacional. Os países receptores dos dados que transferimos podem não oferecer os níveis adequados de proteção de dados pessoais conforme os regulamentos aplicáveis. Nesses casos, a Brasilsite/ Total Links adota medidas para proteger seus dados, por meio de cláusulas contratuais ou regras corporativas vinculativas que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nesta Política de Privacidade.

### 5.5 Por quanto tempo vamos manter os dados?

Armazenaremos as informações pessoais ao menos pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, atender requisitos legais ou regulamentares ou durante o prazo de prescrição de possíveis responsabilidades legais, regulatórias ou contratuais. Findos estes prazos, poderemos seguir guardando alguns dados para poder atendê-lo com mais eficiência e qualidade em um futuro.

Os dados serão armazenados com todas as garantias necessárias para evitar acessos não autorizados ou situações de perda, alteração ou divulgação ilegais ou acidentais. Entretanto, se preferir, poderá solicitar sua exclusão de nossas bases de dados enviando um requerimento sem nenhum custo para o e-mail [lgpd@totallinks.com.br](mailto:lgpd@totallinks.com.br).

### 5.6 Quais são os seus direitos com relação aos dados fornecidos?

A qualquer momento, você poderá exercer seus direitos de:

- Confirmar se estamos tratando seus dados;
- Ter acesso a eles;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Em alguns casos, solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto quando sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da Brasilsite/ Total Links, ou quando sejam mantidos de forma anônima;
- Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Para obter estas informações, solicitamos que você entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO) através do e-mail [lgpd@totallinks.com.br](mailto:lgpd@totallinks.com.br).

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Sistema de Gestão da Qualidade<br/>POL – Política Corporativa</b> | <b>POL.LGPD.001.REV.002</b> |
|   | <b>Política de Privacidade</b>                                       | Validade: 24/09/2026        |
| <b>Elaborado por:</b>   | Juliane de Lima Gallego/ Coordenadora<br>Qualidade e Compliance      | Página 6 de 7               |
| <b>Aprovado por:</b>  | Antonio A.V. Tavares/ CEO  |                             |

## 5.7 Direitos de imagem

As imagens publicadas em nossos materiais publicitários, site e redes sociais são de titularidade exclusiva da Brasilsite/ Total Links, não podendo ser reproduzidas e/ou retransmitidas por terceiros. A reprodução ou divulgação, total ou parcial, das imagens poderá gerar ao infrator o dever de indenizar a Brasilsite/ Total Links e as pessoas nelas identificadas.

## 5.8 Câmeras de segurança

Para garantir a segurança de nossos Clientes, funcionários, fornecedores, parceiros e visitantes, utilizamos sistemas de gravação em nossas instalações com base em nosso legítimo interesse de controlar o acesso à nossas instalações, assim como para proteger a vida e a integridade física das pessoas.

As imagens captadas pelas câmeras serão armazenadas pelo prazo de 35 (trinta e cinco) dias. Transcorrido este prazo, serão definitivamente eliminadas.

As imagens poderão ser compartilhadas com autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins:

- garantir a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas;
- cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandado de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.

## 5.9 Modificações de nossa política de privacidade

Buscando a contínua melhoria dos nossos processos e serviços, podemos alterar, a qualquer momento, a Política de Privacidade. Sempre que necessário, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso. Solicitamos que revise nossa Política de Privacidade a cada acesso ao site.

## 6. REGRAS DE CONSEQUÊNCIA

As consequências em caso de descumprimento destas diretrizes serão tratadas em conformidade com o Regulamento Interno, tópico de penalidades e ações disciplinares. Situações excepcionais serão encaminhadas para o CEO analisar, em conformidade com a legislação aplicada ao tema.

## 7. REFERÊNCIAS

- ✓ ABNT NBR ISO/IEC 29100:2020 - Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Estrutura de Privacidade
- ✓ ABNT NBR ISO/IEC 29134:2020 - Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Avaliação de impacto de privacidade - Diretrizes

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Sistema de Gestão da Qualidade<br/>POL – Política Corporativa</b> | <b>POL.LGPD.001.REV.002</b> |
|   | <b>Política de Privacidade</b>                                       | Validade: 24/09/2026        |
| <b>Elaborado por:</b>   | Juliane de Lima Gallego/ Coordenadora<br>Qualidade e Compliance      | Página 7 de 7               |
| <b>Aprovado por:</b>  | Antonio A.V. Tavares/ CEO  |                             |

- ✓ ABNT NBR ISO/IEC 29184:2021 - Tecnologia da informação - Avisos de privacidade on-line e consentimento
- ✓ ABNT NBR ISO/IEC 29151:2020 - Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Código de prática para proteção de dados pessoais

## 8. ANEXO(S)

Não aplicável.

## 9. CONTROLE DE REVISÕES

| Revisão | Descrição da Revisão        | Data aprovação |
|---------|-----------------------------|----------------|
| 000     | Emissão Inicial             | 25/06/2021     |
| 001     | Adequação a LPD - Datablock | 21/12/2021     |
| 002     | Revisão geral               | 24/09/2024     |